

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые оператором персональных данных – ООО «СОНОРУСС», ИНН 7714866077 (далее – «**Оператор**»).

1.2. Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить:

1.2.1. о посетителях веб-сайта <https://sonoruss.ru> (далее – «**Сайт**»),

1.2.2. об участниках розыгрышей, проводимых Оператором в рамках мероприятий, выставок Оператора (далее совместно – «**Мероприятия**»).

2. Термины, применяемые в Политике.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю Сайта или участнику Мероприятий Пользователя.

Пользователь Сайта – любой посетитель Сайта.

Субъект персональных данных – Пользователь Сайта или участник Мероприятий, предоставивший персональные данные Оператору.

3. Обработка персональных данных.

3.1. Обработка обращений, поступающих через формы сбора обратной связи на Сайте.

В рамках обработки обращений, поступающих через формы обратной связи на Сайте, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя Сайта:

-фамилия, имя, отчество;

-адрес электронной почты;

-номер телефона.

Целью обработки персональных данных, полученных Оператором через формы обратной связи на Сайте, является установление связи с Пользователем Сайта для направления ответов/разъяснений на обращение Пользователя Сайта, ведение коммуникации на тему обращения с использованием предоставленных адресов электронной почты и номеров телефонов Пользователей Сайта.

В рамках указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор не осуществляет передачу (распространение, предоставление, доступ) полученных персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

3.2. Аналитика посещений на Сайте

Файлы cookie – это преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя Сайта и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- (1) для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- (2) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов cookie является крайне необходимым).
- (3) для повышения удобства использования Сайта и навигации по нему.
- (4) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
- (5) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

Оператор не использует Файлы cookie для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями. Через Файлы cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- (1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- (2) операционная система и данные об Интернет-провайдере;
- (3) информация о стране, из которой выполняется вход;
- (4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

На Сайте используются следующие Файлы cookie:

Технические (строго необходимые) Файлы cookie (обеспечивают просмотр содержимого Сайта и получение доступа к функционалу. Данный вид Файлов cookie не хранится на серверах Сайта, не используется иначе как для корректной работы Сайта и не передается третьим лицам.

Функциональные cookie-файлы (позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования Сайта и устанавливаются в ответ на действия пользователя. Данный вид Файлов cookie не хранится на серверах Сайта, не используется иначе как для корректного отображения информации пользователям Сайта и не передается третьим лицам.

Аналитические cookie-файлы (помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для использования. Сайт использует аналитические инструменты, которые применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Отказаться от обработки Файлов cookie (за исключением технических) Пользователь может с помощью соответствующих настроек браузера или с помощью cookie-баннера (куки-баннера), размещенного на главной странице Сайта. Подробнее см. [Политику cookie](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики (Яндекс.Метрика), обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта, с помощью cookie-баннера (куки-баннера), размещенного на главной странице Сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

3.3. Участие в Мероприятиях Оператора:

В рамках участия в Мероприятиях Оператор может обрабатывать следующие персональные данные участников Мероприятий:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Целью обработки персональных данных, полученных Оператором от участников Мероприятий, является установление связи с победителем розыгрышей, проводимых в рамках Мероприятий, и рассылки призов с использованием предоставленных адресов электронной почты и номеров телефонов Пользователей Сайта.

В рамках указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор не осуществляет передачу (распространение, предоставление, доступ) полученных персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

3.4. Подписка на рассылку рекламных и информационных материалов.

В случае предоставления отдельного согласия Оператор может направлять Пользователю Сайта и участнику Мероприятий Оператора рекламные и информационные материалы. Для этого Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

В рамках указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор не осуществляет передачу (распространение, предоставление, доступ) полученных персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

4. Права Субъекта персональных данных.

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5. Принципы и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных

данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных. Обработка персональных данных производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.7. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sales@sonoruss.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Заключительные положения

6.1. Любое лицо может любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@sonoruss.ru.

6.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

6.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://sonoruss.ru>.